

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN SISTEM *REWARD*
PADA KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA KARYAWAN PT. DJITOE INDONESIA *TOBACCO* SURAKARTA)**



SKRIPSI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Disusun oleh:

ANANG ARDIANSYAH

F1214009

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2016**

ABSTRAK

PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN SISTEM REWARD PADA KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PT. DJITOE INDONESIA TOBACCO SURAKARTA)

Oleh:
Anang Ardiansyah
F1214009

Penelitian ini termasuk dalam penelitian pengujian hipotesis guna menguji: 1) Pengaruh positif promosi terhadap kinerja karyawan, 2) pengaruh positif reward terhadap kinerja karyawan, 3) pengaruh positif moral insentif terhadap kinerja karyawan, 4) pengaruh efisiensi dari sistem insentif terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Djitoe Indonesia Tobacco di wilayah Surakarta, diambil dengan teknik purposive sampling. Penelitian ini mengambil jumlah responden sebanyak 127 orang. Teknik pengujian data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 18.

Hasil dari penelitian ini didapatkan hasil antara lain 1) Promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 2) reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 3) moral insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 4) efisiensi dari sistem insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Keterbatasan dari penelitian ini adalah jumlah sampel dan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu survey dengan menggunakan kuesioner. Teknik ini memiliki kelebihan yaitu cepat dalam pengumpulan datanya. Namun kelemahannya adalah adanya faktor yang dapat mempengaruhi pendapat responden dalam menjawab kuesioner karena keterbatasan waktu dan juga kurangnya pemahaman responden terhadap indikator kuesioner yang diajukan. Sehingga dalam penelitian selanjutnya diharapkan melengkapi keterbatasan pada penelitian ini.

Kata kunci: *Promosi, reward, moral insentif, efisiensi dari sistem insentif, kinerja karyawan*

ABSTRACT

EFFECT OF GIVING INCENTIVE AND REWARD SYSTEM ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES (STUDY ON EMPLOYEES PT. DJITOE INDONESIAN TOBACCO SURAKARTA)

By:
Anang Ardiansyah
F1214009

This study included research into the testing of hypotheses to test 1) The positive influence on the promotion of employee performance, 2) reward positive influence on employee performance, 3) moral positive influence on employee performance incentives, 4) the effect of the efficiency of the system of incentives for employee performance. This research was conducted at PT. Djitoe Indonesia Tobacco in Surakarta, taken by purposive sampling technique. This study took a number of respondents as many as 127 people. Mechanical testing data using multiple linear regression with SPSS 18

The results of this study showed, among others, 1) Promotion of positive and significant effect on the performance of employees 2) reward positive and significant effect on the performance of employees 3) moral incentives positive and significant effect on employee performance 4) the efficiency of the incentive system positively and significantly the performance of employees.

Limitations of this study is the number of samples and data collection techniques used is a survey using a questionnaire. This technique has advantages yaitu cepat in data collection. But the drawback is the presence of factors that may influence the opinions of respondents in answering the questionnaire because of time constraints and also the lack of understanding of respondents to the questionnaires indicators. Thus, in future studies are expected to complement the limitations in this study

Keywords: promotion, rewards, moral incentives, the efficiency of the system of incentives, employee performance

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

***PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN SISTEM REWARD
PADA KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA KARYAWAN PT. DJITOE INDONESIA TOBACCO SURAKARTA)***

Ditulis oleh mahasiswa : Anang Ardiansyah (NIM F1214009)

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Surakarta, 25 Oktober 2016



Dr. Susanto Tirtoprojo, M.M.

NIP. 19571106 198503 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN SISTEM REWARD
PADA KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA KARYAWAN PT. DJITOE INDONESIA TOBACCO SURAKARTA)**

Atas nama mahasiswa : Anang Ardiansyah (NIM F1214009).

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 19 Desember 2016

Tim Penguji Skripsi

1. Dr. Mugi Harsono, S.E., M.Si

NIP. 19680702 199512 1 001

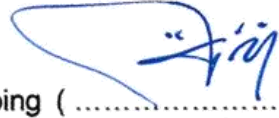
sebagai Ketua

()

2. Dr. Susanto Tirtoprojo, MM

NIP. 19571106 198503 1 001

sebagai Pembimbing

()

3. Yeni Fajarianti, S.E., M.Si


NIP. 19740112 200012 2 004

sebagai Anggota

()

Disahkan oleh
Ketua Jurusan Manajemen




Reza Rahardian, S.E., M.Si
NIP. 19740609 200012 1 001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Sebelas Maret Surakarta.

Nama : Anang Ardiansyah

NIM : F1214009

Program Studi: Manajemen

Judul Skripsi: PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN SISTEM REWARD PADA KINERJA
KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PT. DJITOE INDONESIA
TOBACCO SURAKARTA)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan / salinan / saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 25 Oktober 2016

Mahasiswa



Anang Ardiansyah

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan). Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap.

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

Sakit dalam perjuangan itu hanya sementara. Bisa jadi anda rasakan dalam semenit, sejam, sehari, atau setahun. Namun jika menyerah, rasa sakit itu akan terasa selamanya

(Lance Armstrong)

Kesempatan anda untuk sukses di setiap kondisi selalu dapat diukur oleh seberapa besar kepercayaan anda pada diri sendiri

(Robert Collier)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini penulis persembahkan untuk:

- 1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya.*
- 2. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dorongan baik dari segi moril maupun materi*
- 3. Adik Penulis Aditya Firmansyah, terimakasih atas doa dan dukunganya selama ini.*
- 4. Teman Sekaligus Sahabat Selama Masa Kuliah Dull, Fandi, Budi, Rendy, Yudha, Reynaldi, Fery, Fajar, Faisal, Dina, Rizky, Nova, Naruda, Dicky, Wahid dan teman-teman Manajemen Transfer 2014 yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung*
- 5. Tim KKN Desa Pakem Kecamatan Sukolilo Pati*

KATA PENGANTAR

*Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, atas segala rahmat dan karunia yang diterima penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN SISTEM REWARD PADA KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN PT. DJITOE INDONESIA TOBACCO SURAKARTA).**” yang merupakan sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.*

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus rasa terima kasih penulis haturkan kepada yang terhormat:

- 1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.*
- 2. Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.*
- 3. Dr.Susanto Tirtoprojo, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan maupun arahan yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.*
- 4. Drs.Wiyono, M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang selama ini telah memberikan bimbingan dan pengarahan.*
- 5. Pihak HRD khususnya Pak Pardi PT. Djitoe Indonesia Tobacco yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.*

6. *Kedua orang tuaku, bapak Bambang Tri Ismoyo A.md, dan Ibu Tri Yetty Handayani A.md sebagai yang telah mendukung, memfasilitasi dan mendoakanku.*
7. *Dek Aditya Firmansyah selaku saudara kandung dan nenek saya Srisukasni yang telah memberikan semangat dan doa yang tak henti-hentinya kepada penulis.*
8. *Sahabat yang selalu ada Dull, Fandi, Budi, Rendy, Yudha, Reynaldi, Fery, Fajar, Faisal, Rizky, Nova, Naruda, Dicky, Wahid dan teman-teman lainnya yang telah memberikan semangat, motivasi, hiburan dikala pusing saat mengerjakan skripsi.*
9. *Teman- teman manajemen transfer '14, dan teman kkn Desa Pakem Pati yang telah mendoakan saya*
10. *Orang-orang di lingkungan penulis, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.*

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan bagi pihak yang membutuhkan.

Surakarta,

Penulis,

Anang Ardiansyah

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR GAMBAR.....	15
DAFTAR LAMPIRAN.....	16
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Bagi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Bagi Akademisi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Insentif	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Promosi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Reward atau penghargaan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Insentif moral	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Efisiensi dari sistem insentif	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Perumusan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengaruh Promosi terhadap peningkatan Kinerja Karyawan .	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengaruh Reward terhadap peningkatan Kinerja Karyawan ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pengaruh Moral Insentif terhadap peningkatan Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.4	Pengaruh Efisiensi dari sistem insentif terhadap peningkatan Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Tujuan Studi.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Tipe Hubungan Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Lingkungan	Error! Bookmark not defined.
3.1.4	Unit Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.1.5	Horizon Waktu.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.6	Pengukuran Konstruk.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Promosi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Reward	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Insentif Moral.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4	Efisiensi dari sistem insentif	Error! Bookmark not defined.
3.3.5	Kinerja Karyawan.	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sumber data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Data Primer	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Data Sekunder.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Metode pengamatan (observasi)	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Instumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Perusahaan PT Djitoe Indonesia Tobacco	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Kepersonaliaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengumpulan data.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.

4.2.3	Tanggapan Responden pada Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Instrumen Penelitian (Daftar Kuesioner)	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Autokolerasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji F (uji pengaruh secara simultan).....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Uji t (uji signifikansi secara parsial)	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pembahasan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
5.4	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.5	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

<i>Tabel III.1 Tabel Penentuan jumlah semple</i>	<i>21</i>
<i>Tabel III.2 Tabel Nilai jawaban pembobotan</i>	<i>26</i>
<i>Tabel IV.1 Kuesioner yang digunakan.....</i>	<i>36</i>
<i>Tabel IV.2 Distribusi data responden berdasarkan jenis kelamin.....</i>	<i>36</i>
<i>Tabel IV.3 Distribusi data responden berdasarkan usia</i>	<i>37</i>
<i>Tabel IV.4 Distribusi data responden berdasarkan pendidikan terakhir</i>	<i>37</i>
<i>Tabel IV.5 Distribusi data responden berdasarkan status pernikahan</i>	<i>38</i>
<i>Tabel IV.6 Distribusi frekuensi promosi</i>	<i>39</i>
<i>Tabel IV.7 Distribusi frekuensi reward.....</i>	<i>40</i>
<i>Tabel IV.8 Distribusi frekuensi insentif moral</i>	<i>41</i>
<i>Tabel IV.9 Distribusi frekuensi efisiensi sistem insentif</i>	<i>42</i>
<i>Tabel IV.10 Distribusi frekuensi kinerja karyawan.....</i>	<i>43</i>
<i>Tabel IV.11 Uji KMO.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabel IV.12 Hasil faktor analisis tahap II</i>	<i>45</i>
<i>Tabel IV.13 Hasil uji reliabilitas</i>	<i>46</i>
<i>Tabel IV.14 Uji multikolinieritas</i>	<i>48</i>
<i>Tabel IV.15 Uji autokorelasi</i>	<i>49</i>
<i>Tabel IV.16 Hasil uji normalitas</i>	<i>51</i>
<i>Tabel IV.17 Hasil uji koefisien determinasi.....</i>	<i>53</i>
<i>Tabel IV.18 Hasil uji F.....</i>	<i>54</i>
<i>Tabel IV.19 Hasil analisis regresi</i>	<i>55</i>

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar II.1 Model penelitian</i>	<i>17</i>
<i>Gambar iV.1 Gambar grafik uji normalitas.....</i>	<i>49</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Output SPSS 18 for windows

Lampiran 3. Surat Penelitian pada PT. Djitoe Indonesia Tobacco